

ਗ੍ਰਾਫੀਕਲ ਰੀਪੇਅਰਜ਼ ਔਰਡਰਿੰਗ (ਜੀ ਆਰ ਓ GRO) ਸਿਸਟਮ

ਗ੍ਰਾਫੀਕਲ ਰੀਪੇਅਰਜ਼ ਔਰਡਰਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਔਨਲਾਈਨ ਰੀਪੇਅਰਜ਼ ਸਰਵਿਸ (ਘਰ ਦੀਆਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਬਾਰੇ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਔਰਡਰ ਕਰਨਾ) ਹੰਸਲੋ ਹੋਮਜ਼ ਦੇ ਟੈਨੈਂਟ ਤੇ ਲੀਜ਼ਹੋਲਡਰਾਂ ਦੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਬਣੀ ਹੈ।

ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨ 'ਤੇ ਦਿਸਦੀਆਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਦੇਖ-ਦੇਖ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣ ਜਾਵੋਗੇ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਟੈਨੈਂਟ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਪਣੇ ਘਰ ਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦਾ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਂਝੀ ਥਾਂ/ਐਸਟੇਟ ਤੇ ਗਰਾਜ਼ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲਈ ਹੋਈ ਹੈ, ਉਹਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦਾ ਕਿਵੇਂ ਆਖਣਾ ਹੈ।

ਔਨਲਾਈਨ ਰੀਪੇਅਰਜ਼ ਸਰਵਿਸ ਜ਼ਰੀਏ, ਤੁਸੀਂ:

- ਦੇਖ ਸਕੋਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰੋਪਰਟੀ, ਰੋਡ/ਐਸਟੇਟ (ਕਮਿਊਨਲ ਏਰੀਆ) ਅਤੇ ਗਰਾਜ਼ (ਜੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲਈ ਹੋਈ ਹੈ) ਦੀ ਕਿਹੜੀ-ਕਿਹੜੀ ਰੀਪੇਅਰ ਲਈ ਆਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ
- ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰੀਪੇਅਰਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਆਖਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਾਸਤੇ ਬਣਾਈਆਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਅਪਣੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰੋਪਰਟੀ, ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਲ ਏਰੀਏ ਦੀ ਰੀਪੇਅਰ ਵਾਸਤੇ ਜਾਂ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਆਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੰਮ ਬਾਬਤ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਅਪਣੇ ਘਰ, ਐਸਟੇਟ ਜਾਂ ਗਰਾਜ਼ ਦੀ ਇਕ ਤੋਂ ਵਧ ਰੀਪੇਅਰ ਵਾਸਤੇ ਆਖ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਰੀਪੇਅਰ ਔਰਡਰ ਦੇ ਪੂਰੇ ਹੋਣ ਬਾਅਦ ਅਸੀਂ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੋਬ ਨੰਬਰ ਦਿਆਂਗੇ ਅਤੇ ਛਪੀ ਹੋਈ ਰਸੀਦ 5 ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ। ਪਹਿਲਾਂ ਕਰ ਕੇ ਦੇਖੋ

ਜ਼ਰੂਰੀ !

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਆਲ ਵਿਚ ਰੀਪੇਅਰ ਇਕਦਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਫ੍ਰੀਡੋਨ 'ਤੇ ਰੀਪੇਰਜ਼ ਕਾਲ ਸਰਵਿਸ **Repairs Call Centre** ਨੂੰ ਫ਼ੌਰਨ ਦੱਸੋ - **0800 085 65 75**. **Out of Hours Repairs Service** ਨੂੰ ਕੁਵੇਲੇ ਦੱਸਣ ਦਾ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਇਹ ਹੈ **0208 583 2222**.

ਪਹਿਲਾਂ ਕਰ ਕੇ ਦੇਖੋ!

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵਾਂ ਗ੍ਰਾਫੀਕਲ ਰੀਪੇਅਰਜ਼ ਔਰਡਰਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਵਰਤਣਾ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 'ਟਰਾਈ ਇਟ ਆਊਟ ਏਰੀਏ' 'try it out' area ਜਾ ਕੇ ਵਰਤਣਾ ਸਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨ 'ਤੇ ਦਿਸਦੀਆਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਦੇਖ-ਦੇਖ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣ ਜਾਵੋਗੇ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਰੀਪੇਅਰ ਕਿਵੇਂ ਚੁਣਨੀ ਹੈ; ਕਿਹੜੀ ਰੀਪੇਅਰ ਦਾ ਔਰਡਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁੱਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀਆਂ ਹਨ।

ਧਿਆਨਜੋਗ: 'ਟਰਾਈ ਇਟ ਆਊਟ ਏਰੀਏ' ਵਿਚ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੀਤੇ ਔਰਡਰ ਸਿਰਫ ਅਭਿਆਸ ਲਈ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਸੇਵ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁੱਕ ਹੋਵੇਗੀ।

Graphical Repairs Ordering Service



User Guide - PUNJABI

ਸਿਸਟਮ ਵਰਤਣਾ **Using the system**

ਸਿਸਟਮ ਛੇਤੀ ਤੇ ਸੌਖੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਰਤਣ ਲਈ ਹਰ ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਬੜੇ ਆਸਾਨ ਲਿੰਕ ਪਾਏ ਹੋਏ ਹਨ। ਕੁਝ ਲਿੰਕ ਅਗਾਂਹ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਜੁੜਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਓਸੇ ਇਬਾਰਤ ਵਿਚ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜਿਵੇਂ. [more](#).

ਹੋਰ ਲਿੰਕ ਤਸਵੀਰ ਜਾਂ ਚਿੰਨ੍ਹ ਜਾਂ ਲਿੰਕ ਜਾਂ ਬਟਨ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦਿਸਦੇ ਹਨ:



ਇਹ ਬਟਨ ਸਫ਼ੇ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਸੱਜੇ ਪਾਸੇ 'ਤੇ ਦਿਸਦੇ ਹਨ। ਸਾਰਾ ਸਫ਼ਾ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਦੇ-ਕਦੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਫ਼ਾ ਹੇਠਾਂ ਉੱਤੇ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਲਿੰਕ ਇਕੱਠੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਉਪਰ ਨਜ਼ਰ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਕੁਝ ਸਫ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਇਕ ਜਾਂ ਦੋ ਲਿੰਕ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।



Continue/select

ਇਹ ਲਿੰਕ ਸਿਸਟਮ ਚ ਅਗਾਂਹ ਲਿਜਾਣ ਲਈ ਹੈ। ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਅਗਾਂਹ ਚਲਣਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਚਕ੍ਰ ਵਿਚਲੇ ਸਹੀ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਰੀਪੇਅਰ ਦਾ ਆਖਣਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਅਗਲੇ ਪੜਾਅ ਵਾਸਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਨਾ ਹੈ।



Return

ਇਹ ਲਿੰਕ ਤਾਂ ਤਕਰੀਬਨ ਹਰ ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਹੈ। ਚਕ੍ਰ ਵਿਚਲੇ ਕਾਂਟੇ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਾਂਹ **Property Selection or Repairs History** ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਕਿ ਔਰਡਰ ਕਰਨ ਦਾ ਮੁੱਢਲਾ ਸਫ਼ਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਜਾਣਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ 'ਬੈਕ' ਬਟਨ ਵਰਤੋ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਟੂਲ ਬਾਰ 'ਤੇ ਉਪਰ ਖੱਬੇ ਹੱਥ ਖੁੰਜੇ ਵਿਚ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹੈ:





Help and advice

ਸਾਰੇ ਸਿਸਟਮ ਚ ਤੁਹਾਡੀ ਵਾਧੂ ਮਦਦ ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਹੋਈ ਹੈ ਕਿ ਸਰਵਿਸ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਣੀ ਹੈ। ਇਹ ਬਣਨ ਦਬਾਇਆਂ ਇਹ ਸਫ਼ੇ ਸਾਹਮਣੇ ਆ ਜਾਣਗੇ।

ਜੇ ਰੀਪੇਅਰ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਜਿਹੜਾ ਕੋਈ ਸਫ਼ਾ ਤੁਸੀਂ ਲਭ ਰਹੇ ਹੋ, ਇਸ ਲਿੰਕ ਨਾਲ ਜਾਂ ਤਾਂ 'ਹੈਲਪ ਸ਼ੀਟ' ਖੁੱਲ੍ਹ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਚ ਦੱਸਿਆ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਰੀਪੇਅਰ ਵਾਸਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹ ਸਫ਼ਾ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਣਾ ਹੈ ਜਾਂ 'ਅਡਵਾਈਸ ਸ਼ੀਟ' ਖੁੱਲ੍ਹ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਚ ਰੀਪੇਅਰ ਦਾ ਸਾਰਾ ਦੱਸਿਆ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਔਰਡਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਵਗ਼ੈਰਾ।

ਕੁਝ 'ਅਡਵਾਈਸ' ਜਾਂ 'ਹੈਲਪ ਸ਼ੀਟਾਂ' ਅਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਸਕ੍ਰੀਨ 'ਤੇ ਆ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ? ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ 'ਤੇ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਕਲਿੱਕ ਨਾ ਵੀ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ। ਇਹ ਇਸ ਕਰਕੇ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਾਂਹ ਚਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇਖ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ; ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ, ਹੋ ਸਕਦੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਰੀਪੇਅਰ ਇਕਦਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੋਵੇ।

'ਹੈਲਪ' ਤੇ 'ਅਡਵਾਈਸ' ਸ਼ੀਟਾਂ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ [Reporting your Repairs](#) ਵਾਲੇ ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਵੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡਾ ਯੂਜ਼ਰ ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ Your user account and password

ਇਹ ਸਰਵਿਸ ਵਰਤਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯੂਜ਼ਰ ਅਕਾਊਂਟ **user account** ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ **password** ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਯੂਜ਼ਰ ਅਕਾਊਂਟ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫੀਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਹਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਪਿਨ **PIN** ਵੀ ਆਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡਾ ਯੂਜ਼ਰ ਅਕਾਊਂਟ ਤੁਹਾਡਾ ਅਪਣਾ ਹੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਖੋਲ੍ਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਪਣੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰੋਪਰਟੀ, ਕਮਿਊਨਲ ਏਰੀਏ/ਐਸਟੇਟ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲਈ ਅਪਣੀ ਗਰਾਜ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਵਾਉਣ ਜੋਗੇ ਹੋਵੋ। ਜਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਰੀਪੇਅਰ ਤੁਸੀਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋਵੋ, ਉਹਦਾ ਵੇਰਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਿਚ ਲੌਗ ਇਨ ਕੀਤਿਆਂ ਨਜ਼ਰ ਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਯੂਜ਼ਰ ਅਕਾਊਂਟ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [Repairs Call Centre](#) ਨੂੰ ਹੇਠਲੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਲਓ:

housing.repairs@hounslowhomes.org.uk

ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ [Repairs Call Centre](#) ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਮੁਫਤ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਕੇ ਅਪਣਾ ਨਾਂ ਪਤਾ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ – **0800 085 65 75**.

ਸਕਿਉਰਟੀ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡਾ ਯੂਜ਼ਰ ਅਕਾਊਂਟ ਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਘੱਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

Graphical Repairs Ordering Service



User Guide - PUNJABI

ਲੌਗਿੰਗ ਇਨ

ਲੌਗ ਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੈੱਲਕਮ ਪੇਜ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਵਾਲੀਆਂ ਡੱਬੀਆਂ ਵਿਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਣਾ ਪਿਨ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਟਾਈਪ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਅਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੇ ਵੱਡੇ ਜਾਂ ਛੋਟੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿਚ ਟਾਈਪ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Order a repair

Enter your PIN: Enter your password: Continue  Help 

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਗੁਆ ਲਿਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਨਵਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਲੈਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 'using the system - your user account and password' ਵਾਲਾ ਹਿੱਸਾ ਪੜ੍ਹੋ।

ਅਪਣਾ ਪਿਨ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਟਾਈਪ ਕਰਨ ਮਗਰੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿਚ ਦਾਖਿਲ ਹੋਣ ਲਈ **continue** 'ਤੇ (ਸਹੀ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ 'ਤੇ) ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

ਅਗਲਾ ਪੜਾਅ **Getting started**

ਰੀਪੇਅਰ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ

ਰੀਪੇਅਰ ਵਾਸਤੇ ਆਖਣ ਲੱਗਿਆਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਰਾ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੁਰੰਮਤ ਕਿਸ ਥਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ:

- ਕੀ ਖਰਾਬੀ ਅੰਦਰ ਹੈ ਜਾਂ ਬਾਹਿਰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਐਸਟੇਟ (ਕਮਿਊਨਲ ਏਰੀਏ) ਵਿਚ ਹੈ?
- ਜੇ ਅੰਦਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਥੇ ਕਿਹੜੇ ਕਮਰੇ ਵਿਚ?
- ਜੇ ਬਾਹਿਰ (ਕਮਿਊਨਲ ਏਰੀਏ) ਵਿਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਥੇ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰ ਪਾਰਕ ਚ ਹੈ, ਬਿਨ ਰੂਮ, ਕੋਰੀਡੋਰ, ਮੇਨ ਐਂਟਰੈਂਸ ਡੋਰਾਂ ਵਿਚ?
- ਅਸਲ ਵਿਚ ਖਰਾਬੀ ਕਿਥੇ ਹੈ? ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਈ ਪਾਈਪ ਵਗੈਰਾ ਲੀਕ ਕਰ ਰਿਹਾ, ਕੋਈ ਫਿਟਿੰਗ ਟੁਟ ਗਈ ਹੈ, ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਚਲ ਨਹੀਂ ਰਹੀ
- ਕੀ ਇਸ ਖਰਾਬੀ ਕਰਕੇ ਘਰ ਵਿਚ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਥਾਂ ਨੁਕਸ ਪਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ? ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੀਕਿੰਗ ਦੂਸਰੇ ਕਮਰੇ ਤਕ ਪੁਜ ਗਈ ਹੈ
- ਜੇ ਖਰਾਬੀ ਫਿਟਿੰਗ ਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਫਿਟਿੰਗ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਹੈ? ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੁੱਲ ਕੋਰਡ ਲਾਈਟ ਸਵਿੱਚ ਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਪਿਲਰ/ਲੀਵਰ/ਮਿਕਸਰ ਟੈਪ ਦੀ?

Graphical Repairs Ordering Service



User Guide - PUNJABI

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਹਿਦਾਇਤ 'Reporting your repairs' ਕਿਤਾਬਚਾ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਹੰਸਲੋ ਹੋਮਜ਼ ਦਾ ਵੈੱਬ ਪੇਜ 'Reporting repairs' ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੀ ਸੁਚੱਜੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰੀਪੇਅਰ ਕਰਨ ਵਿਚ ਸਾਨੂੰ ਫ਼ਾਇਦਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਰੀਪੇਅਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਚੁਣ ਕੇ ਦੱਸਣੀ

ਰੀਪੇਅਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਚੁਣ ਕੇ ਦੱਸਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਖ਼ਰਾਬੀ ਅਸਲ ਵਿਚ ਹੈ ਕਿਥੇ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ, ਕੀ ਇਹ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰੋਪਰਟੀ ਵਿਚ ਹੈ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਲ ਏਰੀਏ ਵਿਚ?

ਖ਼ਰਾਬੀ ਗਲਤ ਥਾਂ ਦਸਣ ਨਾਲ ਰੀਪੇਅਰ ਹੋਣ ਚ ਦੇਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਰੀਪੇਅਰ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਦੀ ਲਿਸਟ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਹਮਣੇ ਨਜ਼ਰ ਆਵੇਗੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਲੀਜ਼ਹੋਲਡਰ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪਣੀ ਪ੍ਰੋਪਰਟੀ ਵਿਚ ਸਾਡੇ ਮੁਰੰਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ; ਸਿਰਫ਼ ਸਾਡੇ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲਈ ਕਮਿਊਨਲ ਥਾਂ ਅਤੇ ਗਰਾਜ ਦੀ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਰੀਪੇਅਰਾਂ ਬਾਬਤ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਅਪਣੀ ਲੀਜ਼ ਜਾਂ ਲੀਜ਼ਹੋਲਡਰਜ਼ ਹੈਂਡਬੁਕ [Leaseholders Handbook](#) ਪੜ੍ਹੋ।

ਥਾਂ ਚੁਣਨ ਲਈ ਜਾਂ ਅੱਗੇ ਜਾਣ ਲਈ ਐਡਰੈੱਸ ਨਾਲ ਦੇ ਸਹੀ ਵਾਲੇ ਨਿਸ਼ਾਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

Your Property Selection Details

You may raise repairs to any of the following locations:

Address	Postcode	Description
1 Try It Out Street	TRY IT O	Flat





ਇਹ ਦੇਖਣਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿੰਨੀ ਵਾਰ ਰੀਪੇਅਰ ਦਾ ਆਖਿਆ ਹੈ?

ਰੀਪੇਅਰ ਵਾਸਤੇ ਆਖਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੇਖ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤਾਂ ਨਹੀਂ ਔਰਡਰ ਕਰ ਚੁੱਕੇ।
ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਜਦ ਸਾਂਝੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਦੀ ਰੀਪੇਅਰ ਦਾ ਦੱਸਣ ਵੇਲੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ; ਕਿਉਂਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਬਲੌਕ/ਬੇਰੀਏ ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਇਹਦਾ ਔਰਡਰ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।
ਰੀਪੇਅਰਾਂ ਦੀ ਲਿਸਟ ਦੇਖਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੇਖ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਰੀਪੇਅਰਾਂ ਦਾ ਔਰਡਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਚੁੱਕਾ ਹੈ। ਜੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋ ਚੁੱਕਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਦੋਹਰ ਪਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ।

Repair History Listing for

1 Try It Out Street TRY ITO

Please check the list of existing jobs for this address before requesting a new order. If a current duplicate order exists, you will not be able to complete your order or book any appointments.

From: 4 June 2006 To: 4 July 2006 Go >>

Job No. Reported Status Appt. Date Appt. Slot Description

Job No.	Reported	Status	Appt. Date	Appt. Slot	Description
2162	19 May 2006	In progress	n/a	n/a	Repair to timber external, internal or communal door and frame or lining, any type or size or location. more...
2158	19 May 2006	In progress	n/a	n/a	Sealant to bath edge. more...
2144	19 May 2006	In progress	30 May 2006	12:06	Resecure loose or defective floorboards in bedroom. more...
2130	19 May 2006	In progress	24 May 2006	10:00	Resecure loose or defective floorboards in living room. more...
2126	19 May 2006	In progress	30 May 2006	13:30	Carry Out Repair to Lighting Pendant/Batten Holder in Living Room. more...
2112	19 May 2006	Cancelled	n/a	n/a	Repair Bathroom door, frame or lining. more...
1316	15 May 2006	Cancelled	n/a	n/a	Not Available. more...

ਧਿਆਨਜੋਗ: ਤੁਸੀਂ ਰੀਪੇਅਰ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

[more](#)

ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਚੁੱਕੇ ਔਰਡਰ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਕਰੋ, ਤਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸ ਦੇਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਔਰਡਰ 'ਡੁਪਲੀਕੇਟ' ਹੈ ਅਤੇ ਇੰਜ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁੱਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹਦੀ ਲੋੜ ਹੀ ਨਹੀਂ ਪੈਣੀ।

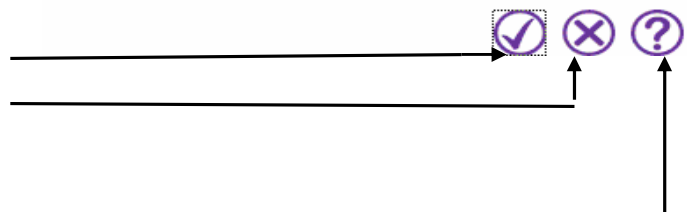
ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਔਰਡਰ 'ਡੁਪਲੀਕੇਟ' ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਜਾਂ ਸਿੱਧੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ।

'ਡੁਪਲੀਕੇਟ' ਰੀਪੇਅਰਾਂ ਦੇਖ ਲੈਣ ਬਾਅਦ ਪੇਜ ਦੇ ਥੱਲੇ ਜਾ ਕੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ:

- ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ – ਰੀਪੇਅਰ ਔਰਡਰ ਕਰਨ ਲਈ
- ਵਾਪਸ **Return** – ਪ੍ਰੋਪਰਟੀ ਸੀਲੈਕਸ਼ਨ ਪੇਜ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ
- ਮਦਦ **Help** – ਰੀਪੇਅਰ ਹਿਸਟਰੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਸਲਾਹ ਵਾਸਤੇ

[more...](#)

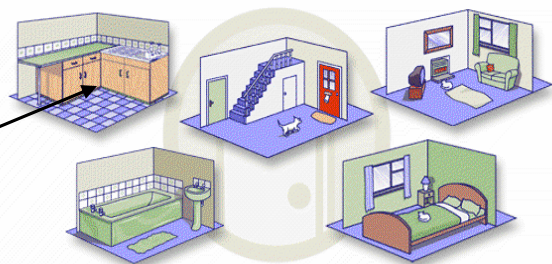
Bathroom door, frame or lining. [more...](#)





ਕੋਈ ਰੂਮ ਜਾਂ ਸਾਂਝੀ ਥਾਂ/ਬਲੌਕ ਚੁਣਨਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਹਮਣੇ ਤਸਵੀਰਾਂ ਹਨ। ਦੇਖ ਕੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਪੰਜ ਲਿੰਕਾਂ 'ਚੋਂ ਕਿਸੇ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਦਿਓ ਜਿਥੇ ਕਿ ਰੀਪੇਅਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

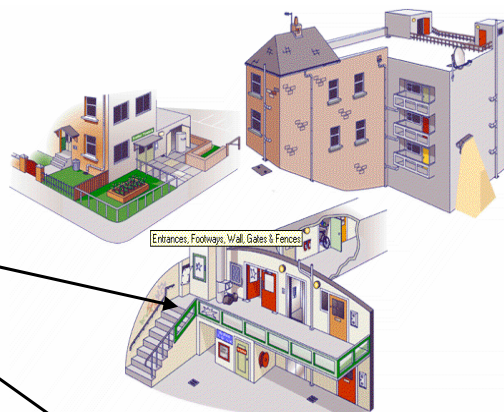


[Kitchen](#)
[Bathroom & Toilet](#)
[Hall, Landing & Stairs](#)
[Living Room](#)
[Bedrooms](#)

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅੰਦਰਲੇ ਜਾਂ ਬਾਹਰਲੇ ਸਾਂਝੇ ਥਾਂ ਦੀ ਰੀਪੇਅਰ ਵਾਸਤੇ ਆਖ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤਸਵੀਰ ਦੇਖ ਕੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਦਿਓ।

ਫੇਰ ਓਸ ਥਾਂ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਵੱਡੀ ਹੋ ਕੇ ਸਾਹਮਣੇ ਆ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗਲਤੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਾਂ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਸੀਲੈੱਕਸ਼ਨ ਪੇਜ 'ਤੇ ਵਾਪਿਸ ਜਾਣ ਲਈ ਸਕਰੀਨ ਉਪਰ ਧੁਰ ਖੱਬੇ ਹੱਥ **Back** 'ਬੈਕ' ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਦਿਓ



[Stairs, Corridors, Balconies & Lifts](#)
[Roofs, Gutters & Drainage](#)
[Entrances, Footways, Wall, Gates & Fences](#)



ਜੇ ਤੁਸੀਂ **X** ਬਟਨ ਦਬਾਓ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਾਪਿਸ **Repairs History** ਵਾਲੇ ਪੇਜ 'ਤੇ ਚਲੇ ਜਾਵੋਗੇ, ਜਿੱਥੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਸੀ



• Service Duct Access Panel • Communal Windows • Rubbish Chute • Communal Doorways • Lifts • Lighting • Balcony Drainage
• Fire Extinguishers • Fire Hose Reel • Intake Rooms • Signage • Dry Riser Outlets • Drains • Broken Balcony Panel • Balustrade
• Graffiti • Corridor Floor Covering • Balcony floor Covering • Flat Entrance Door • Meter Cupboard • Block Paved Areas • Corridor
Lighting • Staircase Handrails • Staircase • Pram Shed



ਰੀਪੇਅਰ ਕਿਥੇ/ਕਾਹਦੀ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੈ

ਰੀਪੇਅਰ ਚੁਣਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਣਾ ਮਾਊਸ ਤਸਵੀਰ 'ਤੇ ਫੇਰ ਕੇ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ; ਜਿਵੇਂ ਵਾਸ਼ ਹੈਂਡ ਬੇਸਿਨ ਦਾ ਟੈਪ ਖਰਾਬ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਮਾਊਸ ਟੈਪ 'ਤੇ ਲਿਜਾ ਕੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

ਫੇਰ ਉਸ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਨਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿਚ ਉਭਰ ਆਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ੈਆਂ ਦੇ ਨਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜਿਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹੋਵੇ ਤੇ ਅਗਾਂਹ ਉਹਦੇ ਹੋਰ ਕੰਮ ਵੀ ਹੁੰਦੇ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਦੀ ਹੋਰ ਤਸਵੀਰ ਜਾਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਦਿਸਣਗੀਆਂ।

ਫੇਰ ਫਿਟਿੰਗ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੱਸਣੀ ਪਵੇਗੀ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਚ ਲੱਗੀ ਹੋਈ ਹੈ; ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਲੀਵਰ ਟੈਪ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਪਣੇ ਘਰ ਚ ਲੱਗੀ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਹੀ ਨਮੂਨਾ ਦੱਸਿਆ, ਤਾਂ ਰੀਪੇਅਰ ਨੂੰ ਦੇਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।



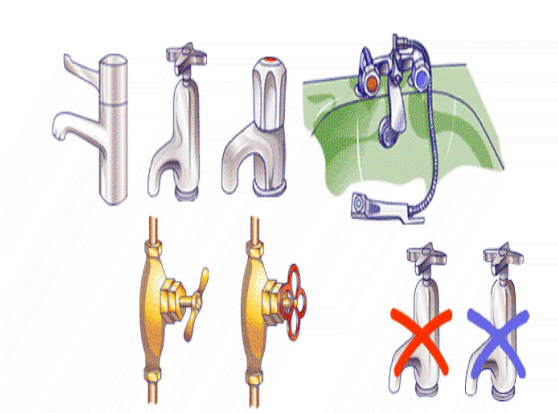
▶ Wash Hand Basin Taps ▶



Graphical Repairs Ordering Service



User Guide - PUNJABI



• [Pillar Tap](#) • [Bib Tap](#) • [Mixer Tap](#) • [Shower Head & Hose](#) • [Gate Valve](#) • [Stop Cock](#) • [No Hot Water](#) • [No Cold Water](#)

ਅਪਣਾ ਰੀਪੇਅਰ ਔਰਡਰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਅਪਣੀ ਰੀਪੇਅਰ ਚੁਣ ਲੈਣ ਬਾਅਦ ਸਾਰੀ ਤਫਸੀਲ ਰੀਪੇਅਰ ਔਰਡਰ 'ਤੇ ਚਲੇ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੇਖ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਰੀਪੇਅਰ ਔਰਡਰ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ।

ਚੈੱਕ ਕਰ ਲਵੋ ਕਿ ਰੀਪੇਅਰ ਕਿਸ ਖਰਾਬੀ ਦੀ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗਲਤ ਕਿਸਮ ਦੀ ਰੀਪੇਅਰ ਚੁਣ ਲਈ ਹੋਵੋ, ਤਾਂ ਅਪਣੀ ਸਕ੍ਰੀਨ ਦੇ ਉਪਰਲੇ ਪਾਸੇ ਖੱਬੇ ਹੱਥ ਬੈਕ ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ। **X** ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕੀਤਿਆਂ ਤੁਸੀਂ ਮੁੜ ਪ੍ਰੋਪਰਟੀ ਸੀਲੈਕਸ਼ਨ ਪੇਜ 'ਤੇ ਚਲੇ ਜਾਵੋਗੇ। ਅਪਣਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਟਾਈਪ ਕਰੋ। ਇਹ ਸਾਡੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਹੈ।

Repair Description:

Resecure loose or defective floorboards in Kitchen

ਧਿਆਨਜੋਗ: ਇਹ ਖਾਨਾ ਭਰਨਾ ਲਾਜ਼ਿਮੀ 'mandatory field' ਹੈ; ਯਾਨੀ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਖਾਨੇ ਨੂੰ ਭਰੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੇ। ਚਾਹਵੇਂ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨੰਬਰ ਵੀ ਭਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਹੜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਪਣੇ ਨਾ ਹੋਣ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਚ ਦਾਖ਼ਿਲ ਹੋਣ ਵਰਗੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਚੰਗੀ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਰੀਪੇਅਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਆਸਾਨੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ

- ਖਰਾਬੀ ਬਾਬਤ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਚ ਦਾਖ਼ਿਲ ਹੋਣ ਵਰਗੀ ਜਾਣਕਾਰੀ; ਹੋ ਸਕਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਤਕ ਪੁੱਜਣ ਨੂੰ ਦੇਰ ਲਗਦੀ ਹੋਵੇ

ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਟਾਈਪ ਕਰਨ ਬਾਅਦ ਕੰਟੀਨੀਊ ਬਟਨ **continue button** 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

Contact Phone Number:

029 78376329

Mobile Phone Number:

Graphical Repairs Ordering Service



User Guide - PUNJABI

Please enter information regarding any special access arrangements.

Access Details:



ਅਪਣੀਆਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁਕ ਕਰੋ

ਰੀਪੇਅਰ ਔਰਡਰ ਪੂਰਿਆਂ ਕਰਨ ਅਤੇ 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਸੀਂ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਪਣੀਆਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸ ਵਾਸਤੇ 2 ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁਕ ਕਰਨੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਪਹਿਲੀ ਹੈ, ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ **Inspection** ਦੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ। ਇਹ ਸਾਡਾ ਬੰਦਾ ਆ ਕੇ ਦੇਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਕੁਝ ਸਾਮਾਨ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
- ਦੂਜੀ ਹੈ, ਅਸਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ **Main** ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ।

ਤੁਸੀਂ **Main** ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਪਹਿਲਾਂ ਬਣਾਉਣੀ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਸਮਾਂ ਵਧੇਰੇ ਲਗਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਕੰਪਿਊਟਰ ਕਾਰੀਗਰ ਵਾਸਤੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਨੇੜੇ ਦੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲਭਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਸੀਂ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ **Inspection** ਦੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਜੋ **Main** ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕੰਮਕਾਜ ਦੇ ਦੋ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਬਹੁਤਾ ਸਮਾਂ ਨਹੀਂ ਲਗਦਾ, ਇਸ ਲਈ ਹੋਰਨਾਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਦਰਮਿਆਨ ਵਿਹਲਾ ਸਮਾਂ ਸੌਖਾ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਸੌਖੀਆਂ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਪਣੀ ਜੌਬ ਦਾ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਲਿਖ ਕੇ ਰਖ ਲਵੋ। ਜਦ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਇਸ ਰੀਪੇਅਰ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੋ, ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਦਸਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਫਿਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਦੀਆਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਲਿਸਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

- ਸਵੇਰੇ 8 ਤੋਂ 12.30 ਵਜੇ ਤਕ
- ਦੁਪਹਿਰੇ 12.30 ਤੋਂ 4.30 ਤਕ
- ਸਾਰਾ ਦਿਨ ਸਵੇਰੇ 8 ਤੋਂ 4.30 ਤਕ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਦਿਨ ਵਾਲੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਚੁਣੋ, ਤਾਂ ਕਾਰੀਗਰ ਦਿਨ ਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਆਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਫ਼ੇ ਉੱਤੇ ਅਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਲਭਣੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਵਧੇਰੇ ਤਾਰੀਖਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ [more](#). 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ।

Please make a note of the job number for future reference:

1275

Graphical Repairs Ordering Service



User Guide - PUNJABI

Date	Slot	
07 Jul 2006	08:00 - 12:30	✓
07 Jul 2006	08:00 - 16:30	✓
07 Jul 2006	12:30 - 16:30	✓
10 Jul 2006	08:00 - 12:30	✓
10 Jul 2006	08:00 - 16:30	✓
10 Jul 2006	12:30 - 16:30	✓
11 Jul 2006	08:00 - 12:30	✓
11 Jul 2006	08:00 - 16:30	✓
11 Jul 2006	12:30 - 16:30	✓
12 Jul 2006	08:00 - 12:30	✓

ਸਹੀ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵਾਲੇ ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਅਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਚੁਣੋ।

ਜਦ ਤੁਸਾਂ ਮੇਨ ਅਤੇ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਚੁਣ ਲਈ, ਤਾਂ ਫੇਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਨਫ਼ਰਮ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਦੋਹਵੇਂ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਆਫ਼ਿਕ ਹਨ।

ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬਦਲਣ ਲਈ ਮਿਲਦੀਆਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਲਿਸਟ ਦੇਖਣ ਲਈ ਸਹੀ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵਾਲੇ ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਸਮਾਂ ਚੁਣ ਲਵੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੇਨ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬਦਲਣੀ ਚਾਹਵੇ, ਤਾਂ ਅਪਣੀ ਟੂਲ ਬਾਰ 'ਤੇ 'ਬੈਕ' ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ। ਇੰਜ ਤੁਸੀਂ ਮੁੜ ਨਵੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ (ਤਾਰੀਖ ਜਾਂ ਸਮਾਂ) ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੈਅ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੰਟੀਨੀਊ ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

ਇੰਜ ਤੁਹਾਡਾ ਔਰਡਰ ਚੜ੍ਹ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁਕ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਪੇਜ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਉਹਦੀ ਤਸਦੀਕ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

Please confirm your appointment:

Job Number: 1275

Inspection Appointment:

Date: 16 MAY 06

Time: 09:00 - 12:30 [Change this appointment.](#) ✓

Repair Appointment:

Date: 18 MAY 2006

Time: 09:00 - 12:30

Repair Details: **Repair to Bedroom door, frame or lining.**

Repair Address: **1 Try It Out Street TRY ITO**

Contact number: 02088908940

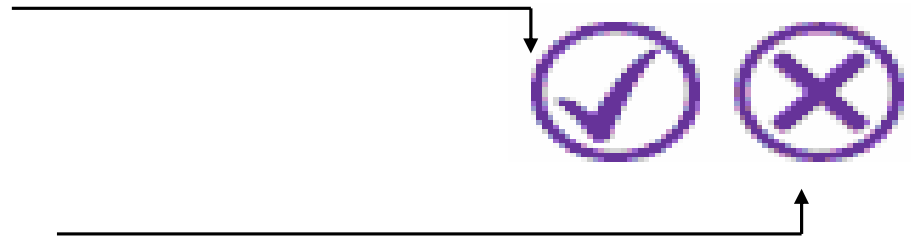
Access Details:



Graphical Repairs Ordering Service



User Guide - PUNJABI



ਰੀਪੇਅਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀਆਂ

ਹੌਸਲੋ ਹੋਮਜ਼ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਕਿਹੜੀਆਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਇਮਾਰਤ ਦੇ ਢਾਂਚੇ ਅਤੇ ਬਾਹਰ ਦੇ ਅਤੇ ਇਮਾਰਤ ਵਿਚ ਲੱਗੀਆਂ ਫਿਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜੜੀਆਂ ਸ਼ੈਆਂ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਹਾਂ, ਜੋ ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਪੈ ਕੇ ਜਾਂ ਜਾਇਜ਼ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਟੁਟ-ਭੱਜ ਗਈਆਂ ਹੋਣ।

ਬਾਹਰ

- ਵਿੰਡੋਜ਼ ਬਾਰੀਆਂ
- ਪੌੜੀਆਂ
- ਰੰਗ - ਡੈਕੋਰੇਟਿੰਗ
- ਡੋਰ - ਦਰਵਾਜ਼ੇ
- ਡਰੇਨਾਂ
- ਗਰਾਜ਼
- ਛੱਤਾਂ ਤੇ ਕੰਧਾਂ
- ਕੂੜਾ ਸੁੱਟਣ ਦੇ ਰਸਤੇ
- ਰਸਤੇ (ਜੇ ਖਤਰਨਾਕ ਹਾਲਤ ਚ ਹੋਣ)
- ਗਟਰ ਤੇ ਮੀਂਹ ਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਪਾਈਪ
- ਚਿਮਨੀਆਂ (ਪਰ ਸਾਫ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀਆਂ)
- ਇੱਟਾਂ ਦੇ ਬਣੇ ਸਟੋਰ ਸ਼ੈੱਡ

ਅੰਦਰ

- ਬੇਸਿਨ/ਬਾਥ (ਜਾਇਜ਼ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਟੁਟ-ਭੱਜ)
- ਫਰਸ਼ਾਂ ਤੇ ਛੱਤਾਂ
- ਕੰਧਾਂ
- ਡੋਰ - ਦਰਵਾਜ਼ੇ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹਟਾਏ ਨਾ ਹੋਣ)
- ਫਲੋਸ਼ ਦੀਆਂ ਟੈਂਕੀਆਂ
- ਸਿੰਕ
- ਟਾਇਲਟ



ਚੰਗੀ ਤੇ ਚਲਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿਚ ਰੱਖਣਾ...

- ਬੌਇਲਰ, ਫ਼ਾਇਰਪਲੇਸਾਂ/ਫ਼ਾਇਰਾਂ, ਵਾਟਰ ਹੀਟਰ ਅਤੇ ਰੇਡੀਏਟਰ
- ਗੈਸ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਪਾਈਪ
- ਬਿਜਲੀ ਦੀਆਂ ਤਾਰਾਂ, ਸੌਕਟ, ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਫ਼ਿਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲਾਏ ਹੋਏ ਐਕਸਟ੍ਰੈਕਟਰ ਪੱਖੇ
- ਵੇਸਟ (ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ) ਦੇ ਪਾਈਪ
- ਸਾਂਝੇ ਟੀ ਵੀ ਏਰੀਅਲ, ਪੌੜੀਆਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲਾਏ ਰੋਟਰੀ ਡਰਾਇਰ, ਐਂਟਰੀ ਫ਼ੋਨ ਅਤੇ ਲਿਫ਼ਟਾਂ

ਕਿਹੜੀਆਂ ਰੀਪੇਅਰਾਂ ਦੀ ਮੇਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਹੈ:

- ਸਿੰਕਾਂ, ਬੇਸਿਨਾਂ ਅਤੇ ਫ਼ਲੌਜ਼ ਦੀਆਂ ਖਿੱਚਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੇਨਾਂ ਲਿਆ ਕੇ ਅਤੇ ਲਾਉਣੀਆਂ
ਟੌਇਲਟ ਸੀਟਾਂ ਲਿਆ ਕੇ ਅਤੇ ਲਾਉਣੀਆਂ (ਸਾਂਝੇ ਟੌਇਲਟ ਵਾਸਤੇ ਅਤੇ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਜਾਂ ਖ਼ਾਸ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲਿਆਂ 'ਤੇ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਆਇਦ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ)
- ਕਰਟਨ ਰੇਲਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਫ਼ਿਟਿੰਗਾਂ
- ਲਾਈਟ ਬਲਬ, ਟੀਊਬਾਂ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਟਾਰਟਰ, ਕੇਤਲੀ ਵਗ਼ੈਰਾ ਦੇ ਪਲੱਗ
- ਅੰਦਰੂਨੀ ਕੰਧਾਂ, ਦਰਵਾਜ਼ਿਆਂ ਜਾਂ ਕਪਬੋਰਡਾਂ ਦੇ ਸ਼ੀਸ਼ੇ
- ਘਰ ਅੰਦਰ ਅਦਲਾ-ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂ ਲਾਇਆ ਹੋਇਆ ਸਾਮਾਨ
- ਫ਼ੈਂਸ (ਪਰ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਜੇ 5 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੋਂ ਘਟ ਦੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਫ਼ੈਂਸ ਮੇਨ ਰੋਡ, ਵਾਟਰ ਕੋਰਸ, ਰੇਲਵੇ ਜਾਂ ਕਾਰ ਪਾਰਕ ਨਾਲ ਲਗਦੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਆਇਦ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ)
- ਅੰਦਰੂਨੀ ਡੈਕੋਰੇਸ਼ਨਾਂ
- ਕੁੱਕਰ, ਫ਼੍ਰਿਜ਼, ਵਾਸ਼ਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਸਣੇ ਲਾਉਣ ਦੇ)
- ਕੋਈ ਵੀ ਮਸ਼ੀਨ ਜਿਹੜੀ ਹੰਸਲੋ ਹੋਮਜ਼ ਦੀ ਫ਼ਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੋਈ, ਉਹਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਜਾਂ ਉਹਦੀ ਥਾਂ ਹੋਰ ਲਿਆਉਣੀ
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕੁੰਜੀਆਂ ਗੁਆਚ ਜਾਣ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਦੇ ਬਾਹਰ ਚਾਬੀ ਬਿਨਾਂ ਰਹਿ ਜਾਵੋ; ਤਾਂ ਅੰਦਰ ਜਾਣ, ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਜਾਂ ਫ਼ਰੇਮ 'ਤੇ ਨਵਾਂ ਤਾਲਾ ਫ਼ਿਟ ਕਰਨ ਵਗ਼ੈਰਾ ਦੇ ਪੈਸੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਰਨੇ ਪੈਣਗੇ
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਜੀਅ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਹਿਮਾਨ ਦੀ ਗ਼ਲਤੀ ਨਾਲ ਰੀਪੇਅਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸ਼ੈਅ ਬਦਲਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ। ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਵਾਸਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨੀ ਪੈ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਇਹਦਾ ਖਰਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ।

Graphical Repairs Ordering Service



User Guide - PUNJABI

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਫ਼ੈਂਸ ਤੇ ਗੇਟਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਪਰ ਕੁਝ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿਚ ਅਸੀਂ ਰੀਪੇਅਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ ਘਰ ਚ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇਖ-ਚਾਖ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਫ਼ੈਂਸਾਂ ਅਤੇ ਹੱਦਾਂ ਦੀ ਹਾਲਤ ਤਸੱਲੀਬਖ਼ਸ਼ ਹੋਵੇ।

ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਸੀਂ ਫ਼ੈਂਸਾਂ ਜਾਂ ਗੇਟਾਂ ਦੀ ਰੀਪੇਅਰ ਉਸ ਹਾਲਤ ਵਿਚ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਦ ਕਿ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦੀ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਨੂੰ ਕੋਈ ਖ਼ਤਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ; ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਖਰਾਬ ਹੋਈ ਫ਼ੈਂਸ ਮੇਨ ਰੋਡ, ਰੇਲਵੇ, ਵਾਟਰਕੋਰਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਖ਼ਤਰੇ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਨਾਲ ਜਾ ਰਲਦੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿਚ 5 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘਟ ਉਮਰ ਦੇ ਨਿਆਣੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ।

ਰੀਪੇਅਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿਚ ਛਪੇ 'Reporting your Repairs' ਕਿਤਾਬਚੇ ਵਿਚ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਲੀਜ਼ਹੋਲਡਰ - ਰੀਪੇਅਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿਚ ਛਪੇ Leaseholders Handbook ਕਿਤਾਬਚੇ ਵਿਚ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਚੋਂ ਕਿਸੇ ਕਿਤਾਬ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਆਖ ਕੇ ਮੰਗਵਾ ਲਵੋ।