

## **Witamy na stronach internetowych Hounslow Homes**

Hounslow Homes zostało stworzone w 2002 roku jako jedno z pierwszych z ośmiu działów organizacji zarządzającej Arms Length Management Organisation - ALMO w kraju i w maju 2005 roku dostało najwyższą ocenę gwiazdkową od komisji ds. kontroli za świadczenie wysokiej jakości usług mieszkaniowych w Hounslow.

Hounslow Homes, podlegające London Borough of Hounslow, zarządza 16,500 domów komunalnych. W 2006 r przeprowadzono program renowacji kosztujący 100 milionów funtów i wszystkie domy komunalne osiągnęły wysoki standard mieszkalny z czteroletnim wyprzedzeniem rządowych wytycznych.

W ramach usług rezydenckich istnieje centrala obsługi klienta z bezpłatnym połączeniem, dział ds. zachowania antyspołecznego, który także służy pomocą i poradą dla rezydentów oraz usługi utrzymywania porządku na terenach komunalnych.

Jesteśmy odpowiedzialni za większość funkcji, którymi uprzednio zajmował się dział mieszkalnictwa komunalnego w Hounslow. Nasze funkcje to również prace modernizacyjne, usługi dzierżawy, udział rezydentów, usługi własnościowe, czynsz, obsługa klienta, szkolenia, działanie partnerskie, nabywanie środków oraz rozwijanie usług.

Hounslow Homes zobowiązuje się dostarczać lepsze warunki mieszkaniowe, usługi i bezpieczne sąsiedztwo. Jest dla nas bardzo ważne aby dzięki współpracy z lokatorami i partnerami dostarczać odpowiednich usług.

### **Jak używać tej witryny**

Aby otrzymać potrzebne informacje, należy wybrać link, używając listy usług wyszczególnionych w porządku alfabetycznym lub poprzez odszukanie informacji na stronie.

### **Usługi Online**

Za pomocą tych stron można:

- Opłacić czynsz
- Zapłacić opłatę dzierżawczą
- Zgłosić usterkę

### **Tłumaczenie**

Jeżeli chcieliby Państwo otrzymać przetłumaczone informacje zawarte na tych stronach, prosimy skontaktować się z usługami tłumaczeń pod

telefonem: 020 8583 2299  
E-mail [translations@hounslow.gov.uk](mailto:translations@hounslow.gov.uk).

Language Line może przetłumaczyć informacje w innych formatach:

- Alfabetem Braille
- Nagrane na Audio Tape/CD
- Dużą czcionką
- Format łatwy do zrozumienia (uproszczony tekst i ilustracje)

W naszej centrali obsługi klienta dostępni są tłumacze, którzy mogą udzielić ogólnych informacji - telefon **0800 085 65 75**.

## Centrala obsługi klienta

Jeżeli potrzebują Państwo porady na temat:

- Czynszu
- Napraw
- Wynajmu
- Zachowania antyspołecznego
- Waszego osiedla
- Innych spraw ogólnych

Prosimy skontaktować się z centralą obsługi klienta pod numerem **0800 085 65 75**. Zatrudniamy doradców i tłumaczy w różnych językach. Jeżeli chcą Państwo porozmawiać z zarządem dzielnicy proszę nas o tym poinformować, abyśmy w razie potrzeby mogli zorganizować tłumacza.

## Sugestie i uwagi

Jeżeli mają Państwo sugestie lub uwagi na temat tej strony lub załączonych informacji prosimy skontaktować się z działem - Communications Team poprzez :

Wysłanie e-maila do: [communications.team@hounslowhomes.org.uk](mailto:communications.team@hounslowhomes.org.uk)

Zatelefonowanie pod numer: 020 8583 4431

Napisanie pod adres:

Web Manager  
Communications Team  
Hounslow Homes  
St. Catherine's House

2 Hanworth Road  
Feltham  
TW13 5AB